

Politique Qualité

Dans un souci d'amélioration continue et dans le but de satisfaire pleinement et durablement notre clientèle, nous nous engageons à mettre en place, gérer, adapter et respecter un système de management de la qualité du type ISO9001 : 2015. Nous accordons de l'importance à la sensibilisation et participation de chaque membre de notre société. Aussi, nous souhaitons être conformes

Notre mission

Organiser, donner et promouvoir des formations professionnelles dans le cadre du transport routier de marchandises et de la logistique ainsi que d'autres formations professionnelles au sens le plus large du terme:

1. **formations continues** obligatoires pour les conducteurs titulaires du permis C1, C1 + E ou C, C + E selon la directive européenne 2003/59/CE
2. **formations ADR** obligatoires selon l'Accord européen relatif au transport international de marchandises Dangereuses par Route (ADR) ainsi que l'arrêté royal du 29 juin 2003 (et ses modificatifs)
3. **formations Ecocombi**
4. **formations chariots-élévateur**
5. **formations à la sécurité de base**
6. **et autres formations professionnelles**

Entourés de formateurs avec une longue expérience sur le terrain, nous connaissons les contraintes et les problèmes auxquels les chauffeurs routiers sont confrontés au quotidien.

C'est pourquoi, nous voulons garantir un service complet, tant au niveau de la formation qu'au niveau administratif afin d'accompagner au mieux notre clientèle.

La direction s'engage à mettre en œuvre tous les moyens utiles pour garantir des formations de qualité aux clients.

Notre vision

En accord avec nos engagements, nous proposons des modules de formation agréés par les autorités fédérales et régionales qui présentent un tronc commun fort, tout en permettant des adaptations destinées à aider tous les professionnels à faire face aux défis de leurs activités.

Nos valeurs

- ⇒ Efficience : efficace, pratique.
- ⇒ Accessibilité : adapté, compréhensible.
- ⇒ Amélioration : améliorer en permanence nos formations.